**Matriz de Necessidade**

Caminhoneiro X Empresas

**Necessidade**

1.Agilidade na contratação de fretes

2.Custo beneficio

3.Confiabilidade e segurança

4.Facilidade de uso

5.Suporte e atendimento

6.Histórico e avaliação

7.Oportunidade de crescimento

**Pequenas empresas**

1. Pouca estrutura, precisam de agilidade.
2. Baixo orçamento, sensíveis a preço.
3. Fundamental para construir confiança.
4. Pouco tempo para aprender ferramentas.
5. Apoio para dúvidas e problemas básicos.
6. Não têm base para avaliar motoristas.
7. Parceiros para crescer junto.

**Medias empresas**

1. Necessitam escalar operações.
2. Equilíbrio entre preço e serviço.
3. Precisam manter qualidade.
4. Precisam de sistema simples e funcional.
5. Demandam integração com sistemas internos.
6. Querem saber reputação dos caminhoneiros
7. Exigem compliance

**Grandes empresas**

1. Grandes volumes, contratos rápidos.
2. Dispostos a pagar mais por confiabilidade.
3. Exigem alto padrão.
4. Demandam integração com sistemas internos
5. SLA definido, suporte 24/7
6. Demandam máxima eficiência
7. Exigem compliance

**Caminhoneiros iniciantes**

1. Precisam encontrar cargas rápidas.
2. Precisam maximizar lucro por viagem.
3. Exigem alto padrão.
4. Necessitam de onboarding simples
5. Precisam de suporte constante
6. Ajudaria a escolher melhores rotas
7. Precisam de boas avaliações para competir

**Caminhoneiros experientes**

1. Querem otimizar tempo de espera.
2. Buscam rendimento e segurança.
3. Valorizam segurança e histórico do cliente.
4. Preferem interface rápida e objetiva
5. Buscam eficiência e agilidade
6. Buscam feedbacks dos contratantes
7. Mais fretes e rotas exclusivas